

- **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Overeenkomsten worden door dotcompany uitsluitend aangegaan onder deze algemene voorwaarden en op basis van een schriftelijk bevestigde, duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en/of de te verlenen diensten.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen of overeenkomsten zijn alleen rechtsgeldig voor zover ze door dotcompany uitdrukkelijk zijn bevestigd. Indien de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden hanteert, waarnaar de opdrachtgever op welke manier dan ook verwijst, dan gelden de algemene voorwaarden van dotcompany, tenzij dotcompany toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

- **Artikel 2 Offerte en opdrachtbevestiging**

dotcompany is slechts aan de door haar gemaakte offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door haar binnen dertig dagen schriftelijk wordt bevestigd. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

- **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. dotcompany zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft dotcompany het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan dotcompany aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan dotcompany worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan dotcompany zijn verstrekt, heeft dotcompany het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. dotcompany is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat dotcompany is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan dotcompany de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

- **Artikel 4 Contractduur, uitvoeringstermijn.**

1. De in de overeenkomsten genoemde uitvoeringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door dotcompany in acht worden genomen.
2. Bij dreigende overschrijding van een overeengekomen termijn zal dotcompany met de opdrachtgever in overleg treden.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de fatale uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever dotcompany schriftelijk en binnen 48 uur na verstrijken van de genoemde termijn in gebreke te stellen.

- **Artikel 5 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- **Artikel 6 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel behoudt dotcompany zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door dotcompany verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van dotcompany worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. dotcompany behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derde wordt gebracht.

- **Artikel 7 Tussentijdse beëindiging**

Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of binnen de gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens dotcompany, alsmede in geval van (voorlopige) surseance van betaling of

faillissement of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan wel indien de opdrachtgever nalaat zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met dotcompany te voldoen, heeft dotcompany het recht de overeenkomst met de opdrachtgever door een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever te ontbinden.

Zodanige tussentijdse beëindiging geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of op restitutie van enige door hem verrichte prestatie.

• Artikel 8 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan dotcompany.
 2. Als de klacht gegrond is, zal dotcompany de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal dotcompany slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 (aansprakelijkheid).
-

• Artikel 9 Tarieven en Honoraria.

1. Alle in de overeenkomsten tussen dotcompany en de opdrachtgever genoemde tarieven en/of honoraria zijn op de datum van dagtekening geldende tarieven en/of honoraria.
 2. De tarieven en/of honoraria gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde dienst of diensten. Alle in aanvulling daarop door dotcompany verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de tarieven en/of honoraria, zoals die op de dag van de dienstverlening gelden.
 3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
 4. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, tenzij anders overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dotcompany, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
 5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verontschuldigde kosten in fasen in rekening worden gebracht.
-

• Artikel 10 Betaling

1. Betalingen dienen zonder enige korting plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijke en schriftelijk door dotcompany opgegeven bank- of girorekening ten name van dotcompany. Tenzij bij overeenkomst anders is bepaald, moeten de gefactureerde bedragen binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
 2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan dotcompany kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of klachten met betrekking tot enige prestatie van dotcompany schorten de in het voorafgaande lid gestelde betalingsverplichting niet op.
 3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 4. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is dotcompany gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. De verhoging gaat 1 maand na verzending van de factuur in.
-

• Artikel 11 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% van het openstaande bedrag verschuldigd. Indien dotcompany aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
 2. De opdrachtgever is jegens dotcompany de door dotcompany gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien dotcompany en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een gerechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig en/of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
-

• Artikel 12 Aansprakelijkheid.

1. Behalve indien en voor zover in de volgende leden van dit artikel anders is bepaald, is dotcompany en/of haar personeelsleden niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of schade door de opdrachtgever of door derden is geleden.
 2. Ten aanzien van schade, geleden door de opdrachtgever, aanvaardt dotcompany slechts aansprakelijkheid voor opzet en grove schuld van leidinggevend personeel van dotcompany.
 3. De opdrachtgever vrijwaart dotcompany en/of zijn personeelsleden van alle aanspraken van derden, die ertoe leiden c.q. zouden kunnen leiden dat de aansprakelijkheid van dotcompany en/of zijn personeelsleden de in deze algemene voorwaarden gestelde grenzen overschrijdt.
 4. De aansprakelijkheid van dotcompany is uit welke hoofde dan ook per opdracht dan wel per gebeurtenis beperkt tot de betreffende contractsom.
-

- **Artikel 13 Geschilbeslechting**

Alle geschillen tussen opdrachtgever en dotcompany, ontstaan naar aanleiding van een tussen hen bestaande overeenkomst, waaronder begrepen de geschillen, die door een partij als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, dotcompany blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

- **Artikel 14 Toepasselijke recht**

Op elke overeenkomst tussen dotcompany en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
